

## PEŁNOMOCNICTWO

**Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736; NIP 8951007276, REGON 272324625, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w całości 37 800 000 zł, zwana dalej **Ubezpieczycielem** lub **TU Europa S.A.**, reprezentowana przez:

- Artura Chądryńskiego - Wiceprezesa Zarządu
- Krzysztofa Morawskiego – Członka Zarządu

udziela Pełnomocnictwa:

**VeloBank S.A.** z siedzibą w Warszawie ul. Rondo Ignacego Daszyńskiego 2C, 00-843 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, kapitał zakładowy w wysokości 25 000 000 zł opłacony w całości, zwanej dalej **Agentem**.

## §1

## Zakres Pełnomocnictwa

- Pełnomocnictwo upoważnia do zawierania Umów ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stanowiących załączniki do Umowy Agencji kwalifikowanych zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej do działu i grup ubezpieczeń wskazanych w poniższej tabeli z uwzględnieniem wskazanych w tej tabeli limitów sum ubezpieczenia w odniesieniu do jednej umowy ubezpieczenia:

Dział II	Grupa	Limity sum ubezpieczenia
<b>Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pakiet Ochrona Karty dla Klientów Indywidualnych oraz Klientów Bankowości Premium</b> <b>zatwierdzone Uchwałą Zarządu TU Europa S.A. nr 06/01/23 z dnia 19.01.2023 r.</b>		
Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe	9. Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych, wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież)	15 000 PLN + 150 EUR
	13. Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej)	10 000 PLN
<b>Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pakiet Ochrona Karty dla Klientów Private Banking</b> <b>zatwierdzone Uchwałą Zarządu TU Europa S.A. nr 06/01/23 z dnia 19.01.2023 r.</b>		
Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe	1. Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej	100 000 PLN
	2. Ubezpieczenia choroby	170 000 PLN
	9. Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych, wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież)	18 000 PLN + 150 EUR
	13. Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej)	50 000 PLN
	17. Ubezpieczenia ochrony prawnej	10 000 PLN
	18. Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.	10 000 PLN
<b>Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pakiet Niezawodny</b> <b>zatwierdzone Uchwałą Zarządu TU Europa S.A. nr 06/01/23 z dnia 19.01.2023 r.</b>		
Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe	18. Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania	14 000 PLN

Pełnomocnictwo upoważnia również do wykonywania innych czynności agencyjnych.  
W szczególności Agent upoważniony jest do:

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław  
tel. +48 71 36 92 700, fax +48 71 36 92 707

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736  
NIP 895 10 07 276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł  
Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

Biuro Obsługi Klienta  
tel. +48 71 36 92 887  
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora  
bok@tueuropa.pl  
tueuropa.pl

- 1) pozyskiwania Klientów,
  - 2) rzetelnego informowania Ubezpieczających o treści OWU oraz o trybie postępowania w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 3) udzielania informacji Ubezpieczającym/ Ubezpieczonym przy wypełnianiu wniosków o zawarcie Umowy ubezpieczenia i innych dokumentów ubezpieczeniowych,
  - 4) udostępniania Ubezpieczającym/ Ubezpieczonym tekstu OWU oraz innych dokumentów związanych z Umową ubezpieczenia przed zawarciem Umowy ubezpieczenia,
  - 5) przyjmowania dokumentów dotyczących zawartych przez Agenta Umów indywidualnego ubezpieczenia i przekazywanie ich do Ubezpieczyciela w terminach zgodnych z procedurami,
  - 6) potwierdzania otrzymania informacji o dokonanej cesji ubezpieczeniowej,
  - 7) wystawiania polis i aneksów do polis oraz sprostowań do tych dokumentów zgodnie z obowiązującymi OWU, procedurami oraz taryfami,
  - 8) naliczania i inkasowania składki ubezpieczeniowej, zgodnie z obowiązującą taryfą oraz przekazywania jej do Ubezpieczyciela w terminach i na zasadach zgodnych z obowiązującymi Strony procedurami,
  - 9) udzielania informacji Ubezpieczającym/ Ubezpieczonym i Uprawnionym przy zgłaszaniu roszczeń o wypłatę odszkodowania,
  - 10) przyjmowania, rozpatrywania oraz informowania o sposobie i trybie składania i rozpatrywania reklamacji zgłaszanych przez Klientów oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia zgodnie z uzgodnionymi w każdym produkcie zasadami rozpatrywania reklamacji oraz przyjmowania reklamacji zawierających zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela lub wykonywanej przez niego działalności,
  - 11) naliczania i rozliczania składek do zwrotu dla Ubezpieczających za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej w terminach i na zasadach zgodnie z obowiązującymi Strony procedurami,
  - 12) uzyskiwania zgody Ubezpieczyciela na zawarcie Umowy ubezpieczenia/ objęcie ochroną ubezpieczeniową Klienta, który nie spełnia standardowych warunków, o których mowa w OWU, do sprzedaży których Agent posiada stosowne Pełnomocnictwo,
  - 13) uczestniczenia w administrowaniu, archiwizowaniu i wykonywaniu Umów ubezpieczenia,
  - 14) przyjmowaniu od Klientów oświadczeń o cofnięciu złożonego uprzednio oświadczenia w przedmiocie rezygnacji/wypowiedzenia/odstąpienia od umowy ubezpieczenia oraz wyrażaniu zgody w imieniu Ubezpieczyciela na cofnięcie przez Klienta oświadczenia w przedmiocie rezygnacji/wypowiedzenia/odstąpienia od umowy ubezpieczenia.
2. Pełnomocnictwo upoważnia do zawierania Umów ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela za pośrednictwem zdalnych kanałów dystrybucji (bankowość mobilna, internetowa oraz Contact Center Agenta), na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stanowiących załączniki do Umowy Agencyjnej kwalifikowanych zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej do działu i grup ubezpieczeń wskazanych w poniższej tabeli z uwzględnieniem wskazanych w tej tabeli limitów sum ubezpieczenia w odniesieniu do jednej umowy ubezpieczenia:

Dział II	Grupa	Rodzaj	Limity sum ubezpieczenia
<b>Ogólne Warunki Ubezpieczenia Turystycznego Bezpieczna Wyprawa zatwierdzone Uchwałą Zarządu TU Europa S.A. 06/01/23 z dnia 19.01.2023 r.</b>			
Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe	1. Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	Świadczenia jednorazowe	50 000 zł
	2. Ubezpieczenia choroby – ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu	Świadczenia jednorazowe	700 000 zł
	9. Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny – ubezpieczenie bagażu podróжного		3 000 zł
	9. Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny – ubezpieczenie utraty sprzętu sportowego		3 000 zł
	13. Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie ujętej w grupach 10-12 – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej		400 000 zł
	16. ubezpieczenie różnych ryzyk finansowych, w tym: 10) innych strat finansowych – ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży		35 000 zł
	18. Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania – ubezpieczenie podróży samolotem		1 000 zł
	18. Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania – ubezpieczenie pomocy w podróży		700 000 zł

Pełnomocnictwo upoważnia również do wykonywania innych czynności agencyjnych.

W szczególności Agent upoważniony jest do:

- 1) pozyskiwania Klientów,
  - 2) rzetelnego informowania Ubezpieczających o treści OWU oraz o trybie postępowania w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 3) udzielania informacji Ubezpieczającym/ Ubezpieczonym przy wypełnianiu wniosków o zawarcie Umowy ubezpieczenia i innych dokumentów ubezpieczeniowych,
  - 4) udostępniania Ubezpieczającym/ Ubezpieczonym tekstu OWU oraz innych dokumentów związanych z Umową ubezpieczenia przed zawarciem Umowy ubezpieczenia,
  - 5) przyjmowania dokumentów dotyczących zawartych przez Agenta Umów indywidualnego ubezpieczenia i przekazywanie ich do Ubezpieczyciela w terminach zgodnych z procedurami,
  - 6) udzielania informacji Ubezpieczającym/ Ubezpieczonym i Uprawnionym przy zgłaszaniu roszczeń o wypłatę odszkodowania,
  - 7) przyjmowania, rozpatrywania oraz informowania o sposobie i trybie składania i rozpatrywania reklamacji zgłaszanych przez Klientów oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia zgodnie z uzgodnionymi w każdym produkcie zasadami rozpatrywania reklamacji oraz przyjmowania reklamacji zawierających zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela lub wykonywanej przez niego działalności,
  - 8) nagrywania i monitorowania rozmów z klientami oraz archiwizowania wszystkich potwierdzeń, oświadczeń składanych w innej formie niż pisemna oraz nagrań rozmów z klientami przeprowadzonych za pośrednictwem Contact Center,
  - 9) potwierdzania otrzymania informacji o dokonanej cesji ubezpieczeniowej,
  - 10) przedstawieniu i udostępnieniu klientom, z wykorzystaniem zdalnych kanałów dystrybucji, warunków kontynuacji ochrony na kolejny okres odpowiedzialności,
  - 11) uczestniczenia w administrowaniu, archiwizowaniu i wykonywaniu Umów ubezpieczenia.
1. W przypadku zawierania przez Agenta Umów ubezpieczenia za pośrednictwem Zdalnych kanałów dystrybucji, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Agent nie jest upoważniony do pobierania składki ubezpieczeniowej.
  2. Obszarem działalności Agenta jest Rzeczpospolita Polska.
  3. Agent nie ma prawa do udzielania dalszych pełnomocnictw.
  4. Agent ani osoby wykonujące czynności agencyjne w imieniu Agenta, nie są uprawnieni do:
    - 1) składania w imieniu Ubezpieczyciela jakichkolwiek oświadczeń woli wykraczających poza zakres oznaczony w Pełnomocnictwie,
    - 2) dokonywania jednostronnych zmian w OWU, terminach płatności i wysokości składek oraz dokonywania jednostronnych oraz niezgodnych z procedurami poprawek na dokumentach ubezpieczeniowych,
    - 3) powierzania wykonywania czynności agencyjnych osobom fizycznym niespełniającym wymogów określonych w obowiązujących przepisach prawa,
    - 4) składania oświadczeń woli w kwestii zwrotu części składki czy też jakichkolwiek zniżek nie wynikających z taryf składek stosowanych przez Ubezpieczyciela,
    - 5) zawierania Umów ubezpieczenia w imieniu Ubezpieczającego,
    - 6) składania przyrzeczeń, przyznawania uprawnień lub korzyści w zakresie wysokości należnej składki i w zakresie ochrony ubezpieczeniowej nie przewidzianych przez Ogólne Warunki Ubezpieczeń,
    - 7) składania oświadczeń woli w sprawach roszczeń o świadczenia (w szczególności co do zasadności lub wysokości) należnych z Umów ubezpieczenia,
    - 8) ujawniania osobom trzecim informacji zawartych we wnioskach, formularzach, polisach i innych dokumentach ubezpieczeniowych dotyczących Umów ubezpieczenia, włączając w to wyniki badań medycznych, oraz informacji dotyczących zasad rozliczeń finansowych i innych postanowień wynikających z Umowy,
    - 9) wykorzystywania opracowanych we własnym zakresie materiałów promocyjnych związanych z oferowanymi przez Ubezpieczyciela ubezpieczeniami bez wcześniejszej akceptacji Ubezpieczyciela, uzyskanej w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

3. Pełnomocnictwo upoważnia do zawierania Umów ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela za pośrednictwem Contact Center Agenta klientom, którzy przed 06.10.2024 r. w VeloBank S.A. rozpoczęli ubieganie się o kredyt hipoteczny na warunkach z ubezpieczeniem nieruchomości na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stanowiących załączniki do Umowy Agencyjnej kwalifikowanych zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej do działu i grup ubezpieczeń wskazanych w poniższej tabeli z uwzględnieniem wskazanych w tej tabeli limitów sum ubezpieczenia w odniesieniu do jednej umowy ubezpieczenia:

<b>Ogólne Warunki Ubezpieczenia Nieruchomości Mój Bezpieczny Dom</b> <b>zatwierdzone Uchwałą Zarządu TU Europa S.A. nr 03/09/19 z dnia 06.09.2019 r.</b> <b>zmienione Aneks nr 1 zatwierdzonym Uchwałą Zarządu TU Europa S.A. nr 07/09/20 z dnia 25.09.2020 r.</b>		
Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe	8. Ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami, obejmujące szkody rzeczowe nieujęte w grupach 3-7, spowodowane przez: 1) ogień; 2) eksplozję; 3) burzę; 4) inne żywioły; 5) energię jądrową; 6) obsunięcia ziemi lub tąpnięcia	2 000 000 PLN
	9. Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupie 3, 4, 5, 6 lub 7), wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8	100 000 PLN
	13. Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej) nieujętej w grupach 10-12	100 000 PLN
	18. Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania	9 300 PLN
	16. Ubezpieczenia różnych ryzyk finansowych	10 000 PLN
	17. Ubezpieczenia ochrony prawnej	Nie dotyczy

Pełnomocnictwo upoważnia również do wykonywania innych czynności agencyjnych.

W szczególności Agent upoważniony jest do:

- 1) udzielania ochrony ubezpieczeniowej klientom, którzy przed 06.10.2024 r. w VeloBank S.A. rozpoczęli ubieganie się o kredyt hipoteczny na warunkach z ubezpieczeniem nieruchomości na podstawie OWU Mój Bezpieczny Dom
  - 2) rzetelnego informowania Ubezpieczających o treści OWU oraz o trybie postępowania w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 3) udzielania informacji Ubezpieczającym/ Ubezpieczonym przy wypełnianiu wniosków o zawarcie Umowy ubezpieczenia i innych dokumentów ubezpieczeniowych,
  - 4) udostępniania Ubezpieczającym/ Ubezpieczonym tekstu OWU oraz innych dokumentów związanych z Umową ubezpieczenia przed zawarciem Umowy ubezpieczenia,
  - 5) przyjmowania dokumentów dotyczących zawartych przez Agenta Umów indywidualnego ubezpieczenia i przekazywanie ich do Ubezpieczyciela w terminach zgodnych z procedurami,
  - 6) udzielania informacji Ubezpieczającym/ Ubezpieczonym i Uprawnionym przy zgłaszaniu roszczeń o wypłatę odszkodowania,
  - 7) przyjmowania, rozpatrywania oraz informowania o sposobie i trybie składania i rozpatrywania reklamacji zgłaszanych przez Klientów oraz o organie właściwym do ich rozpatrzenia zgodnie z uzgodnionymi w każdym produkcie zasadami rozpatrywania reklamacji oraz przyjmowania reklamacji zawierających zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela lub wykonywanej przez niego działalności,
  - 8) nagrywania i monitorowania rozmów z klientami oraz archiwizowania wszystkich potwierdzeń, oświadczeń składanych w innej formie niż pisemna oraz nagrań rozmów z klientami przeprowadzonych za pośrednictwem Contact Center,
  - 9) potwierdzania otrzymania informacji o dokonanej cesji ubezpieczeniowej,
  - 10) uczestniczenia w administrowaniu, archiwizowaniu i wykonywaniu Umów ubezpieczenia.
1. W przypadku zawierania przez Agenta Umów ubezpieczenia za pośrednictwem Zdalnych kanałów dystrybucji, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Agent nie jest upoważniony do pobierania składki ubezpieczeniowej.
2. Obszarem działalności Agenta jest Rzeczpospolita Polska.
3. Agent nie ma prawa do udzielania dalszych pełnomocnictw.
4. Agent ani osoby wykonujące czynności agencyjne w imieniu Agenta, nie są uprawnieni do:
- 1) składania w imieniu Ubezpieczyciela jakichkolwiek oświadczeń woli wykraczających poza zakres oznaczony w Pełnomocnictwie,

- 2) dokonywania jednostronnych zmian w OWU, terminach płatności i wysokości składek oraz dokonywania jednostronnych oraz niezgodnych z procedurami poprawek na dokumentach ubezpieczeniowych,
- 3) powierzania wykonywania czynności agencyjnych osobom fizycznym niespełniającym wymogów określonych w obowiązujących przepisach prawa,
- 4) składania oświadczeń woli w kwestii zwrotu części składki czy też jakichkolwiek zniżek nie wynikających z taryf składek stosowanych przez Ubezpieczyciela,
- 5) zawierania Umów ubezpieczenia w imieniu Ubezpieczającego,
- 6) składania przyrzeczeń, przyznawania uprawnień lub korzyści w zakresie wysokości należnej składki i w zakresie ochrony ubezpieczeniowej nie przewidzianych przez Ogólne Warunki Ubezpieczeń,
- 7) składania oświadczeń woli w sprawach roszczeń o świadczenia (w szczególności co do zasadności lub wysokości) należnych z Umów ubezpieczenia,
- 8) ujawniania osobom trzecim informacji zawartych we wnioskach, formularzach, polisach i innych dokumentach ubezpieczeniowych dotyczących Umów ubezpieczenia, włączając w to wyniki badań medycznych, oraz informacji dotyczących zasad rozliczeń finansowych i innych postanowień wynikających z Umowy,
- 9) wykorzystywania opracowanych we własnym zakresie materiałów promocyjnych związanych z oferowanymi przez Ubezpieczyciela ubezpieczeniami bez wcześniejszej akceptacji Ubezpieczyciela, uzyskanej w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## §2

### Postanowienia końcowe

1. Pełnomocnictwo jest udzielone na czas nieokreślony.
2. Pełnomocnictwo może być odwołane przez Ubezpieczyciela w każdym czasie bez podania przyczyny.
3. Pełnomocnictwo traci moc z dniem wygaśnięcia Umowy Agencyjnej z dnia 13.01.2015 r. zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Agentem.
4. Niniejsze Pełnomocnictwo uzyskuje moc z dniem 06.10.2024 r.

---

TU Europa S.A.

---

TU Europa S.A.

Wrocław 04.10.2024 r.